

LA VEILLE CHEZ **PHARMA-RSE** : LES **SOURCES**

N°4



OÙ TROUVER L'INFORMATION UTILE ?

Faire de la veille ne consiste
pas à chercher partout.
Mais à **savoir où regarder..** et
comment lire.

PHARMA RSE

DEFINITIONS

Sources ouvertes : sources d'information publiques dont l'accès est facile et large.

Sources fermées : sources dont l'accès est protégé ou sources légales mais difficiles à approcher et à formaliser (sources informelles).

DEFINITIONS

Sources primaires : travaux originaux, ou des rapports d'événements, qui peuvent constituer une base pour des travaux d'analyse ou de recherche.

Sources secondaires : documents qui utilisent des sources primaires et dont ils constituent une analyse, une synthèse, une explication ou une évaluation.

Sources tertiaires : compilations de sources secondaires et qui fournissent une synthèse de leur contenu.

LES INSTITUTIONS

Acteurs comme le Ministère de la Santé, l'Assurance Maladie ou la Haute Autorité de Santé produisent :

- lois, décrets, expérimentations
- rapports structurants
- orientations de politiques publiques

Une information essentielle... mais rarement prête à l'emploi.

LES ACTEURS DU SECTEUR

**Laboratoires, groupements,
enseignes publient :**

- rapports RSE
- engagements
- communiqués

**Une matière précieuse pour observer
les pratiques...**

**...à condition de savoir lire au-delà
du discours.**

PHARMA RSE

LES RÉFÉRENTIELS & LABELS

**Des référentiels comme l'ISO 26000
apportent :**

- des grilles de lecture
- des critères d'évaluation
- des standards

**Une grille de lecture.. à adapter aux
réalités du terrain.**

LES AUTRES SECTEURS

Retail, grande distribution ... Ces secteurs expérimentent souvent avant l'officine :

- logistique responsable
- expérience client durable
- innovations opérationnelles

Des idées inspirantes... à décliner selon ses enjeux.

LES RÉSEAUX PROFESSIONNELS

Sur **LinkedIn** notamment :

- prises de parole de décideurs
- retours d'expérience terrain
- tendances émergentes

Des échanges moins formalisés... qui peuvent révéler des signaux faibles.

PHARMA RSE

**TOUTES LES SOURCES
INFORMENT.
AUCUNE N'EST NEUTRE.**

**Faire de la veille, ce n'est pas
accumuler. C'est :**

- croiser**
- contextualiser**
- questionner**

Comprendre.. avant de relayer.

PHARMA RSE

**La veille est rarement un
exercice solitaire.
Elle prend tout son sens
lorsqu'elle est partagée.**

Rejoindre la veille 
pharma-rse.fr

PHARMA RSE