

SUJET PHARMA-RSE

LES LABELS & CERTIFICATIONS

N°5

PHARMA RSE

Sommaire

- 01 Définitions : Label, Certification, Norme
- 02 Quelques principes clés ...
- 03 Label / Certification : quelles différences ?
- 04 Evaluation ou audit ?
- 05 A retenir

Définition

LABEL

Étiquette ou marque spéciale créée par un syndicat professionnel et apposée sur un produit destiné à la vente, pour en certifier l'origine, en garantir la qualité et la conformité avec les normes de fabrication.

LAROUSSE

Définition

CERTIFICATION

Certificat délivré par un organisme indépendant attestant la conformité (d'un produit, d'un service) aux normes et règlements en vigueur.

ROBERT

Définition

NORME

Règle fixant les conditions de la réalisation d'une opération, de l'exécution d'un objet ou de l'élaboration d'un produit dont on veut unifier l'emploi ou assurer l'interchangeabilité. (Les travaux de normalisation internationale sont menés par l'Organisation internationale de normalisation [International Organization for Standardization], conventionnellement appelée **ISO**, qui publie des normes internationales destinées à harmoniser entre elles les normes nationales. Il existe aussi un Comité européen de normalisation [CEN]).

LAROUSSE

Quelques principes clés

Labels, normes, certifications...

Les termes sont souvent utilisés de manière interchangeable.

Pourtant, ils ne recouvrent pas les mêmes réalités.

Et derrière ces mots, se cachent des logiques différentes,
parfois complémentaires.

Avant de chercher à choisir,

il peut être utile de clarifier quelques éléments.

Ces éléments ne sont pas exhaustifs.

Ils proposent une première lecture... appelée à être complétée et discutée.

Quelques principes clés

UNE NORME PEUT ÊTRE VOLONTAIRE... OU RÉGLEMENTAIRE

Certaines normes sont :

- **volontaires** (ISO, référentiels RSE...)
- **réglementaires** (issues de la loi)

La conformité n'a pas la même portée selon le cas.

1

Quelques principes clés

UNE NORME N'EST PAS FORCÉMENT CERTIFIABLE

Toutes les normes ne sont pas conçues pour être auditées.

Certaines donnent des lignes directrices (ex : ISO 26000).

D'autres définissent des exigences vérifiables.

Seules ces dernières peuvent donner lieu à une certification.



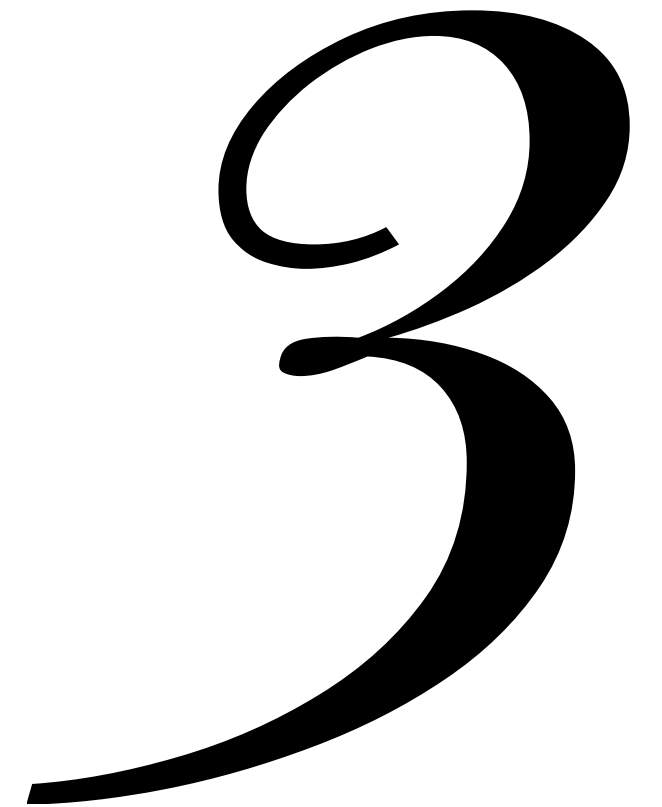
Quelques principes clés

UNE CERTIFICATION REPOSE SUR UN AUDIT INDÉPENDANT

Une certification implique :

- un référentiel précis
- un audit par un tiers
- une décision de conformité

Elle atteste du respect d'exigences définies.



Quelques principes clés

UNE CERTIFICATION NE COUVRE PAS FORCÉMENT TOUT

On ne “certifie” pas toujours un sujet dans sa globalité.

Exemples :

- environnement (ISO 14001)
- qualité (ISO 9001)
- énergie (ISO 50001)

Une organisation peut être certifiée sur certaines dimensions... sans pour autant que cela couvre l'ensemble de sa démarche RSE.

4

Quelques principes clés

LA RSE N'EST PAS CERTIFIABLE DANS SON ENSEMBLE

Il n'existe pas de certification universelle de la RSE.

Mais :

- des cadres globaux (non certifiables)
- des certifications sur certaines dimensions
- des évaluations globales privées



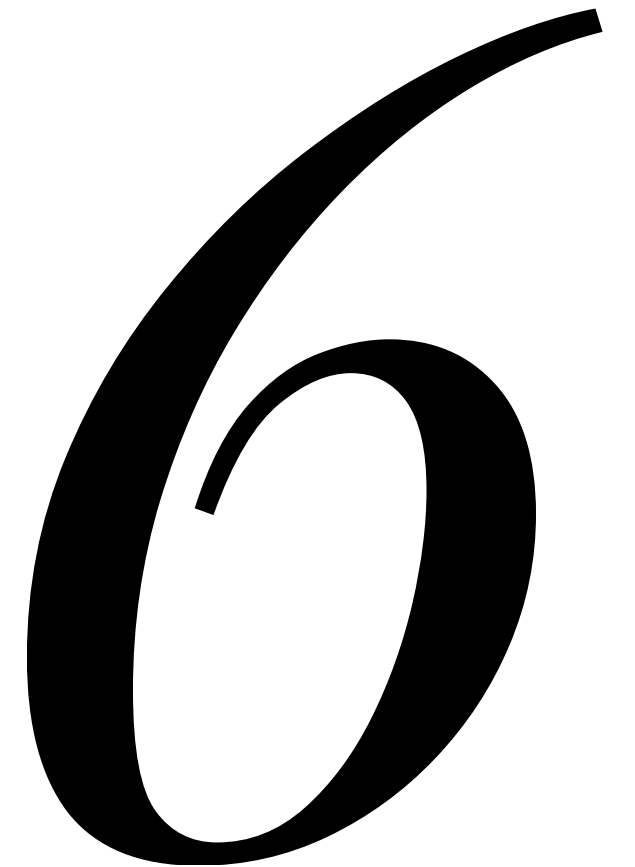
Quelques principes clés

UN LABEL N'EST PAS UNE CERTIFICATION NORMATIVE

Un label :

- valorise une démarche
- repose sur un référentiel propre
- peut inclure une évaluation externe

Mais il ne relève pas toujours d'un cadre normatif officiel.



Quelques principes clés

CERTAINS “LABELS” FONCTIONNENT COMME DES CERTIFICATIONS

Des dispositifs comme **B Corp** ou **EcoVadis** :

- utilisent des référentiels structurés
- impliquent une évaluation externe
- fixent des seuils

Ils sont parfois qualifiés de “certifications”, tout en restant des systèmes privés.



Label / Certification : quelles différences ?

LABEL

Un label repose généralement sur :

- un référentiel défini
- une évaluation (interne ou externe)
- une reconnaissance par un organisme

Le label valorise une démarche.



CERTIFICATION

Une certification implique :

- un référentiel normé
- un audit externe indépendant
- un cadre plus formalisé

La certification atteste d'une conformité.



*“Les labels structurent,
les certifications attestent...
mais aucune ne remplace
l'intention.”*

— HB

Evaluation ou audit ?

EVALUATION

Un **label** repose plus souvent sur une évaluation :

- basée sur un référentiel propre
- pouvant combiner auto-déclaration et analyse externe
- avec une **logique de progression**

On apprécie une démarche dans son ensemble.

AUDIT

Une **certification** repose généralement sur un audit :

- réalisé par un tiers indépendant
- basé sur des critères définis
- avec une **logique de conformité**

On vérifie si les exigences sont respectées.

A retenir ...

Il n'existe pas de norme universelle certifiable de la RSE.

On peut certifier des “briques” de la RSE
mais pas la RSE dans son ensemble.



PHARMA RSE